

Servizio	Incluso nei due interventi gratuiti all'anno	Escluso dai due interventi gratuiti all'anno
Generale	<p>Salvo diversamente specificato nelle offerte in basso, i servizi di riparazione includono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ interventi su incidenti accidentali e fortuiti avvenuti su impianti a norma nonostante la regolare manutenzione programmata</li> <li>▪ interventi che possono essere svolti a vista, senza necessità di eseguire opere edili e/o opere di ingegneria civile</li> <li>▪ costo per quanto concerne: diritto di chiamata, manodopera e materiali di riparazione (scelti per ristabilire il corretto funzionamento dell'impianto e non necessariamente identici agli originali) fino al valore massimo di €250 IVA inclusa per intervento</li> </ul>	<p>Salvo diversamente specificato nelle offerte in basso, i servizi di riparazione escludono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ interventi su abitazioni che non siano adibite esclusivamente a uso domestico</li> <li>▪ interventi su impianti / elettrodomestici / attrezzature destinati ad uso professionale</li> <li>▪ interventi su impianti a uso collettivo / installazioni collettive / impianti condominiali</li> <li>▪ interventi su impianti non a norma e/o su impianti che potrebbero compromettere la sicurezza dei tecnici</li> <li>▪ interventi causati da mancata manutenzione o da alterazione / modifica degli impianti rispetto a quanto precedentemente installato e certificato</li> <li>▪ interventi su ambienti esterni all'abitazione quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, giardino, terrazzo, balcone, chiostro, cantina, garage, parcheggio e zone condominiali</li> <li>▪ interventi su impianti destinati a uso condominiale / collettivo</li> <li>▪ interventi su danni / rischi presenti prima della stipula del contratto, su danni intenzionalmente causati, su danni dovuti a mancata manutenzione</li> <li>▪ interventi che richiedono opere edili e/o opere di ingegneria civile (esempio, rompere mura / mattonelle / pavimento) o interventi in compresenza di altre opere edili e/o opere di ingegneria civile presso l'abitazione o interventi su decorazioni danneggiate a seguito dell'intervento del tecnico (esempio, tinteggiare il muro)</li> <li>▪ interventi per ripristino rivestimento del muro / pavimento e/o ripristino delle decorazioni, non necessari per il corretto funzionamento dell'impianto, anche se il loro danneggiamento è stato reso necessario per l'intervento richiesto</li> <li>▪ interventi su impianti / apparati in garanzia</li> <li>▪ interventi su danni causati da guerre (civili o con altre nazioni), rischi atomici, scioperi, rivolte, tumulti, azioni terroristiche, incendi, esplosioni, terremoti, tempeste, uragani, inondazioni, frane, smottamenti, trombe d'aria, fulmini e/o eventi causati da stato di emergenza con intervento della protezione civile</li> <li>▪ interventi su malfunzionamenti / danni causati dal fornitore e/o distributore di acqua / gas / elettricità (quali a titolo</li> </ul>

Servizio	Incluso nei due interventi gratuiti all'anno	Escluso dai due interventi gratuiti all'anno
		<p>esemplificativo e non esaustivo la mancata erogazione dei servizi)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ interventi di sostituzione pile e/o telecomandi (TV, cancello, condizionatore, etc.)</li> <li>▪ rilascio di certificazioni</li> </ul>
Elettricista	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Interventi in caso di mancanza di erogazione di energia elettrica, inclusi interventi per riparazione danni provocati da fulmini che comportino la mancanza di corrente elettrica</li> <li>▪ interventi per riparazione interruttori, spine e prese elettriche difettose</li> <li>▪ interventi per riparazione impianti satellitari/antenna parabolica, sistemi di domotica e cancelli.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ interventi su impianti elettrici o sezioni di impianti con voltaggio inferiore a 220v</li> <li>▪ messa a norma dell'impianto elettrico o delle sue componenti</li> <li>▪ interventi su cablaggi elettrici di pozzi, piscine, vasche, fontane, bacini o acquari presenti all'interno o esterno dell'abitazione</li> <li>▪ interventi su impianti elettrici non permanenti</li> <li>▪ interventi su elettrodomestici destinati a uso professionale</li> </ul>